

令和4年度事業報告について
(令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日)

1 事業の状況

令和4年度事業計画に基づき、次のとおり事業を執行しました。

【公益目的事業】

■ 受入態勢整備事業

(1) (仮称) さきたま市場整備事業

行田市と共同で整備を進めてきた(仮称) さきたま広場エリア整備においては、当法人の役割である観光物産施設の整備を図るため、6月より施工業者を公募し、7月に大野建設㈱を選定し、契約を締結しました。その後、建築確認申請を含む各関係法令に基づく各種申請を経て、11月に工事が始まり、3月に竣工となりました。なお、名称については、6月に開催しました「第1回理事会」において、「観光物産館さきたまテラス」に決定しました。

(参考) 観光物産館さきたまテラス



(2) 観光案内所管理運営事業

観光客やJR行田駅利用者からの要望を受け、JR行田駅前観光案内所に新たにコインロッカーを6月29日(水)に設置しました。また、12月22日(木)に「行田の餃子」を販売する冷凍自販機の設置も行いました。

【来訪者数】

31,000人

(3) 人材育成事業

観光庁による「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」開催地に選定され、訪日外国人旅行者への接客にスポットを当てた全国通訳案内士による初級者向けの語学研修が9月12日(月)に行われ、16名の参加をいただきました。

■ コンテンツ開発・強化事業

(1) 花手水・ライトアップ強化事業

「花手水 week」への参加者は、95箇所となり、取り組みをスタートしてから3年目となる現在もその数は増加し続けております。また、「ライトアップイベント『希望の光』」においては、天候等の影響を受けることなく、当該年度は毎月開催することができ、来場者は35,744人、その経済効果は92,577千円となりました。

会員の皆様をはじめとした地域の方々の協力により、本市を代表する観光資源に育ってきており、当該年度は江東区や墨田区等首都圏に位置する自治体等にとどまらず、長崎県佐世保市からの視察も来ました。さらに、第27回ふるさとイベント大賞において、「ふるさとキラリ賞（選考委員会表彰）」を受賞することもできました。

【期間及び集客数】

令和4年4月2日（土）：3,355人、5月7日（土）：2,723人、6月4日（土）：3,414人

7月2日（土）3,194人、9月3日（土）：4,665人、10月1日（土）：3,989人

11月19日（土）：5,332人、12月3日（土）：3,034人、令和5年2月4日（土）：2,066人

3月4日（土）：3,972人

(2) 新商品開発強化事業

正会員が行うパッケージ等改良事業又はロゴマーク開発事業に対して支援を行う制度を8月から募集し、2事業者に活用をいただきました。

【実施事業者】

秩父屋、(株)大徳商会

(3) 誘客イベント開催事業

「ライトアップイベント『希望の光』」との相乗効果を期待し、ライトアップと同日の11月19日（土）に水城公園にて、「行田スカイランタンまつり」と題し、実施しました。

【参加者数】

289名

■ プロモーション事業

(1) 団体旅行誘致促進事業

令和3年度に引き続き、行田市の補助事業として「行田市・貸切バスによる団体型旅行促進事業助成金」を7月より開始し、15,381人を本市に誘致しました。なお、7月2日（土）には、旅行会社の企画担当者向けに観光スポット等視察会を開催し、19名に参加いただきました。

(2) 各種媒体作成・掲載事業

公式ホームページ運営やInstagramとTwitter投稿の他、花手水パンフレットの作成等を行いました。なお、Twitterのフォロワー数は4月当初においては800フォロワー程でありましたが、行田の餃子シリーズや特産品である「行田在来えだまめ」を活用したフォロー&リツイートプレゼントキャンペーン等を実施した結果、12,000フォロワー程まで伸ばすことに成功し、発信力を向上させることができました。

(3) 甲冑隊によるおもてなし活動事業

行田市観光PR隊「忍城おもてなし甲冑隊」により、忍城を中心としたおもてなし活動を実施しました。

(4) 地域催事事業

下記のとおり行田はちまんマルシェをはじめとした催事への出店を行いました。

- ・ 行田はちまんマルシェ

【期間】令和4年4月10日（日）より毎週日曜日

【場所】若葉保育園駐車場

- ・ 忍城出張販売

【期間】令和4年5月3日（火）から5日（木）、10月1日（土）、令和5年2月4日（土）
3月4日（土）

【場所】忍城址公園

- ・ 大宮駅出張販売

【期間】令和4年10月7日（金）から8日（土）

【場所】大宮駅

【収益目的事業】

■ 物産振興事業

(1) 物産販売事業

観光物産館ぶらっと♪ぎょうだ、JR行田駅前観光案内所、忍城バスターミナル観光案内所、ショッピングサイト「まるごと行田マルシェ」において、正会員企業・団体の商品等を販売しました。また、行田市郷土博物館では、御城印を中心とした関連商品の出品を行いました。

■ 旅行事業

(1) 旅行事業

地域限定旅行業を活用し、地域の魅力を地域目線で発信することを目的に、着地型旅行の企画・販売等を下記のとおり行いました。

【開催日時・旅行内容等】

4月2日（土）「甲冑隊と行く！行田桜名所めぐり」 16名参加

4月3日（日）「甲冑隊と行く！行田花手水めぐり」 14名参加

5月1日（日）「日本遺産足袋蔵めぐり」 1名参加

6月26日（日）「甲冑隊と行く！忍城登城の道」 8名参加

7月16日（土）「地図を見比べて歩く！登城の道」 3名参加

9月25日（日）「甲冑隊と行く！ミステリーツアー」 5名参加

10月16日（日）「甲冑隊と行く！忍城登城の道」 3名参加

12月3日（土）「夜の忍城登城」 6名参加

1月15日（日）「甲冑隊と行く！初詣」 10名参加

1月21日（土）「甲冑隊と行く！初詣」 11名参加

2月11日（土）「甲冑隊と行く！街歩き」 13名参加

2月12日（日）「甲冑隊と行く！宝さがし」 8名参加

■ その他事業

(1) レンタサイクル事業

観光物産館ぶらっと♪ぎょうだ、J R行田駅前観光案内所、忍城バスターミナル観光案内所の3箇所において、レンタサイクルの運営を行い、シティサイクル1,826台、クロスバイク92台、電動アシスト359台を貸し出しました。

(2) 誘客イベント開催事業

4月より忍城を舞台としたリアル謎解きゲーム「忍城に眠る謎」を開催しました。3,518組の参加をいただいております、参加者からも好評をいただきました。

2 KPI（経営指標）の達成状況

<観光振興>

項目 (単位)	R 4 年度		
	目標	実績	達成率
①観光消費額 (千円)	1,500,000	1,877,271	125.2%
②主要観光施設入込客数 (人)【暦年】	721,000	724,931	100.5%
③観光案内所来訪者数 (人)	29,000	31,000	106.9%
④団体旅行送客数 (人)	13,000	15,381	118.3%
⑤延べ宿泊者数 (人)【暦年】	39,100	49,648	127.0%
⑥来訪者満足度 (%)	41.0	60.1	146.6%
⑦リピーター率 (%)	51.0	63.2	123.9%
⑧HP レビュー数 (回)	1,500,000	1,601,958	106.8%
⑨Instagram フォロワー数 (フォロワー)	4,500	4,400	97.8%
⑩Twitter フォロワー数 (フォロワー)	1,700	12,000	705.9%
⑪レンタサイクル貸出数 (台)	2,940	2,277	77.4%
⑫体験・周遊チケット売上額 (千円)	750	138	18.4%

<店舗>

項目 (単位)	R 4 年度		
	目標	実績	達成率
⑬観光物産館売上額 (千円)	33,000	62,780	190.2%
⑭観光物産館来館者数 (人)	35,000	49,083	140.2%

3 メディア掲載実績

掲載メディア	掲載回数	内容
<ul style="list-style-type: none"> ・読売新聞（4月2日朝刊、1月7日朝刊） ・日経MJ（5月25日朝刊） ・朝日新聞（12月22日朝刊） ・埼玉新聞（1月5日朝刊） ・日刊スポーツ（1月29日朝刊） 	6回	行田の餃子
<ul style="list-style-type: none"> ・埼玉よみうり（5月27日） 	1回	御城印
<ul style="list-style-type: none"> ・日刊スポーツ（9月27日朝刊） 	1回	行田のガチャだんべ
<ul style="list-style-type: none"> ・産経新聞（4月22日朝刊） ・埼玉よみうり（4月22日） 	2回	リアル謎解きゲーム「忍城に眠る謎」
<ul style="list-style-type: none"> ・埼玉よみうり（4月22日） 	1回	登録DMOに認定
<ul style="list-style-type: none"> ・NHK総合「首都圏ネットワーク」（8月4日放送） ・NHKラジオ「ひるどきさいたまーず」（9月2日放送） ・読売新聞（9月26日朝刊） ・NHK総合「おはよう日本」（10月29日放送） ・埼玉新聞（2月14日朝刊） ・朝日新聞（2月18日朝刊） ・毎日新聞（2月28日朝刊） ・上毛新聞（2月28日朝刊） ・日本テレビ「ぶらり途中下車の旅」（3月4日放送） ・テレビ朝日「グッド！モーニング」（3月6日放送） 	10回	行田花手水 week、希望の光
<ul style="list-style-type: none"> ・朝日新聞（3月31日朝刊） 	1回	観光物産館さきたまテラス
合計		22回

4 会議の開催状況

<令和4年度第1回理事会>

期日：令和4年6月28日（火）13:30～

場所：行田市商工センターホール

議事：議案第1号 令和3年度事業報告について

議案第2号 令和3年度収支決算及び監査報告について

議案第3号 理事の選任について

<令和4年度第1回定時社員総会>

期日：令和4年6月28日（火）15:00～

場所：行田市商工センターホール

議事：議案第1号 令和3年度事業報告について

議案第2号 令和3年度収支決算及び監査報告について

議案第3号 理事の選任について

議案第4号 令和4年度事業計画（案）について

議案第5号 令和4年度収支予算（案）について

<令和4年度第2回理事会>

期日：令和4年12月19日（月）13:30～

場所：行田市商工センターホール

議事：議案第1号 令和4年度事業の中間報告について

議案第2号 融資条件を満たすための埼玉縣信用金庫への出資について

<令和4年度第1回臨時社員総会>

期日：令和4年12月19日（月）14:30～

場所：行田市商工センターホール

議事：議案第1号 令和4年度事業の中間報告について

議案第2号 融資条件を満たすための埼玉縣信用金庫への出資について

<令和4年度第3回理事会>

期日：令和5年3月27日（月）14:00～

場所：行田市商工センター403 研修室

議事：議案第1号 令和5年度事業計画（案）について

議案第2号 令和5年度収支予算（案）について